

## Déclaration générale de protection des données Mega SA Travaux Spéciaux

### 1 Généralités

Dans cette déclaration de protection des données, nous vous informons sur le traitement de vos données personnelles lorsque vous utilisez [www.mega-sa.ch](http://www.mega-sa.ch), que vous achetez nos services ou produits, que vous soyez en relation avec nous d'une autre manière dans le cadre d'un contrat, que vous communiquiez avec nous ou que vous ayez affaire à nous d'une autre manière.

Si vous nous transmettez ou communiquez des données sur d'autres personnes, comme par exemple des collègues de travail, des fournisseurs, etc., nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire et que ces données sont correctes. En transmettant des données sur des tiers, vous le confirmez. Veuillez-vous assurer que ces tiers ont été informés de la présente déclaration de protection des données.

Cette déclaration de protection des données est basée sur les exigences de la loi fédérale sur la protection des données (LPD).

Dans ce qui suit, le terme « données » est utilisé de manière équivalente à celui de « données personnelles ».

### 2 Instance responsable au sens de la législation sur la protection des données

Mega SA Travaux Spéciaux  
R. Cettou  
Route de la Plâtrière 19  
1907 Saxon  
Tel. +41 27 722 77 70  
[info@mega-sa.ch](mailto:info@mega-sa.ch)

### 3 Quelles sont les données collectées ?

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant, y compris les versions actuelles et antérieures des données lorsque les informations changent au fil du temps.

Vous trouverez toutes les informations sur les données collectées lors de votre visite sur notre site web au point 10.

**Données techniques** : Lorsque vous utilisez notre site web ou d'autres offres électroniques (par ex. le WLAN gratuit sur le site de notre entreprise), nous ne collectons que les informations techniquement nécessaires. Celles-ci sont stockées temporairement afin d'assurer la fonctionnalité et la sécurité de ces offres.

**Données de communication** : Si vous êtes en contact avec nous par e-mail, téléphone, lettre ou tout autre moyen de communication, nous collectons les données échangées entre vous et nous, y compris vos coordonnées et les données marginales de la communication.

**Les données de base** : Par données de base, nous entendons les données de base dont nous avons besoin, en plus des données contractuelles (voir ci-dessous), pour le traitement de nos relations contractuelles et autres relations commerciales ou à des fins de marketing et de publicité, telles que le nom, les coordonnées et les informations concernant par exemple votre rôle et votre fonction, vos coordonnées bancaires (ou vos coordonnées), votre date de naissance, l'historique de vos clients, les procurations, les autorisations de signature et les déclarations de consentement. Nous traitons vos données de base si vous êtes un client ou un autre contact commercial ou si vous travaillez pour un tel contact (p. ex. en tant que personne de contact du partenaire commercial) ou parce que nous voulons vous contacter pour nos propres besoins ou pour les besoins d'un partenaire contractuel (p. ex. dans le cadre de l'approvisionnement, du marketing et de la publicité, de l'invitation à des événements, etc.) Nous recevons des données de base de votre part (p. ex. dans le cadre d'un enregistrement),

d'organismes pour lesquels vous travaillez ou de tiers tels que nos partenaires contractuels, des associations et des sources accessibles au public telles que les registres publics ou l'internet (sites web, médias sociaux, etc.). Nous pouvons également traiter des informations sur des tiers dans le cadre des données de base.

**Les données contractuelles** : Il s'agit des données liées à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, par exemple les données relatives aux contrats et aux prestations à fournir ou fournies, ainsi que les données relatives à la phase préalable à la conclusion d'un contrat, les données nécessaires ou utilisées pour l'exécution et les données relatives aux réactions (par exemple les réclamations ou les données relatives à la satisfaction, etc.)

Les données contractuelles comprennent également des **données financières** telles que des informations sur la solvabilité (c'est-à-dire des informations qui permettent de tirer des conclusions sur la probabilité de paiement des créances), sur les rappels et sur le recouvrement. Nous recevons ces données en partie de votre part (par exemple, lorsque vous effectuez des paiements), mais aussi d'agences de renseignements commerciaux et d'entreprises de recouvrement, ainsi que de sources accessibles au public (par exemple, un registre du commerce).

**D'autres données** : Nous collectons également des données vous concernant dans d'autres situations. Dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires, par exemple, des données sont produites (telles que des dossiers, des preuves, etc.), qui peuvent également vous concerner.

La durée de conservation de ces données dépend de la finalité et est limitée au strict nécessaire.

Dans la mesure où cela n'est pas interdit, nous prélevons également des données de sources accessibles au public (p. ex. registre des poursuites, registre foncier, registre du commerce, médias ou Internet, y compris les médias sociaux) ou recevons des données d'autres entreprises au sein de notre groupe, d'autorités et d'autres tiers (comme p. ex. les agences de renseignements sur les crédits, les fournisseurs, les associations, les partenaires contractuels).

#### 4 Fin du traitement des données

Nous traitons vos données dans les cas suivants :

Pour **communiquer avec vous**, notamment pour répondre à vos demandes et faire valoir vos droits (point 9) et pour vous contacter en cas de questions.

Pour l'établissement, la gestion et l'exécution de **relations contractuelles**

À des **fins de marketing** et de gestion des relations

À des **fins d'études de marché, d'amélioration de nos services et de notre fonctionnement** et de **développement de produits**

À des **fins de sécurité** et de **contrôle d'accès**

Pour **respecter les lois, les instructions et les recommandations des autorités et les réglementations internes**

À des **fins de gestion des risques**

#### 5 Base de la collecte de données

Dans la mesure où nous vous demandons votre **consentement** pour certains traitements, nous vous informons séparément des finalités correspondantes du traitement. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en nous envoyant une communication écrite (par courrier postal) ou, sauf indication ou accord contraire, par e-mail ; vous trouverez nos coordonnées au point 2.

Lorsque nous ne vous demandons pas votre consentement pour un traitement, nous fondons le traitement de vos données personnelles sur le fait que le traitement est nécessaire pour la préparation ou l'exécution d'un contrat avec vous (ou l'entité que vous représentez) ou que nous ou des tiers y

avons un intérêt légitime, notamment pour poursuivre les objectifs décrits au point 4 ci-dessus et les objectifs qui y sont liés et pour pouvoir mettre en œuvre les mesures correspondantes. Cela comprend également le respect des dispositions légales, dans la mesure où celles-ci ne sont pas déjà reconnues comme base juridique par le droit applicable en matière de protection des données. Mais cela inclut également la commercialisation de nos produits et services, l'intérêt de mieux comprendre nos marchés et de gérer et développer notre entreprise, y compris ses activités opérationnelles, de manière sûre et efficace.

Lorsque nous recevons des données sensibles (par exemple des données relatives à la santé, des données relatives aux opinions politiques, religieuses ou philosophiques ou des données biométriques à des fins d'identification), nous pouvons également traiter vos données en nous appuyant sur d'autres bases juridiques, par exemple en cas de litige en raison de la nécessité du traitement pour un éventuel procès ou pour faire valoir ou défendre des droits juridiques. Dans certains cas, d'autres motifs juridiques peuvent entrer en ligne de compte, ce que nous vous communiquons séparément si nécessaire.

## 6 Destinataires des données

Dans le cadre de nos contrats, du site Internet, de nos services et produits, de nos obligations légales ou autrement pour préserver nos intérêts légitimes et les autres objectifs mentionnés au point 4, nous transmettons également vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes : sociétés du groupe, prestataires de services, partenaires contractuels, y compris clients, autorités.

## 7 Durée de conservation des données

Nous traitons et enregistrons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles, commerciales et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, par exemple pendant toute la durée de la relation contractuelle (de l'établissement, de l'exécution et de la fin de la relation d'emploi), ainsi qu'au-delà, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation. Dans ce contexte, il peut arriver que des données personnelles restent enregistrées ou soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à notre encontre (par ex. délai de prescription pour les créances découlant du droit des contrats), dans la mesure où nous y sommes tenus par ailleurs ou que des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (par ex. à des fins de preuve et de documentation).

## 8 Protection des données

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles, pour les protéger contre les traitements non autorisés ou illicites et pour contrer les risques de perte, de modification accidentelle, de divulgation ou d'accès non autorisé.

## 9 Droits de personne concernée

Conformément à la LPD, vous avez différents droits tels que

**Droit d'accès:** si des données personnelles vous concernant sont traitées par Mega SA Travaux Spéciaux et si oui, lesquelles.

**Droit de rectification :** si, malgré nos efforts pour garantir l'exactitude et l'actualité des données, des informations erronées vous concernant sont enregistrées, elles seront rectifiées à votre demande.

**Droit à l'effacement et au blocage :** dans certaines conditions, vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles, par exemple si les données ne sont plus nécessaires pour l'objectif initial ou si le traitement est illégal. Les données qui sont conservées en vertu de dispositions légales ou qui sont nécessaires au bon déroulement de l'activité commerciale font exception à cette règle. Afin qu'un blocage des données puisse être réalisé à tout moment, les données peuvent, le cas échéant, être

conservées dans un fichier de blocage à des fins de contrôle. Si les données ne sont pas concernées par une obligation légale d'archivage, nous supprimons vos données à votre demande. Si l'obligation d'archivage s'applique, nous bloquons vos données.

Il est important de noter que ces droits peuvent être soumis à certaines conditions et exceptions prévues par la LPD et d'autres lois pertinentes.

Les droits des personnes concernées doivent être demandés par écrit à Mega SA Travaux Spéciaux. Vous trouverez les coordonnées au point 2. Dans la mesure du possible, les informations vous seront fournies par écrit dans un délai de 30 jours.

## **10 Collecte automatique de données lors de la visite de notre site web : Suivi en ligne, services web**

L'utilisation de notre site Web est en principe possible sans avoir indiqué de données personnelles. Dans la mesure du possible, si des données personnelles sont collectées sur nos sites Web (par ex. nom, adresse ou adresses électroniques), elles le sont toujours à titre volontaire. Ces données ne sont pas transmises à des tiers sans votre consentement explicite.

Nous soulignons que la transmission de données sur Internet (par ex. la communication par courrier électronique) peut présenter des failles en matière de sécurité. Une protection sans faille de vos données contre un piratage par une tierce personne n'est pas possible.

### **10.1 Cookies**

Le site Internet utilise en partie ce que l'on appelle des cookies. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sécurisée. Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ils ne contiennent pas de virus. Les cookies sont de petits fichiers texte déposés sur votre ordinateur et stockés par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont appelés « cookies de session ». Ils sont supprimés automatiquement après votre visite. D'autres cookies restent dans la mémoire de votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors d'une visite ultérieure.

Vous pouvez configurer votre navigateur de façon à être informé de l'utilisation de cookies, à ne l'autoriser qu'au cas par cas ou à l'exclure définitivement, et à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. La désactivation des cookies peut limiter les fonctionnalités de ce site Web.

### **10.2 Server Log Files**

Le fournisseur des sites Web recueille et enregistre automatiquement les informations dans ce qu'on appelle les server-log files que votre navigateur nous transmet automatiquement. Celles-ci sont :

- le type et la version du navigateur
- le système d'exploitation utilisé
- l'URL de référence
- le nom d'hôte de l'ordinateur connecté
- l'heure de la demande au serveur

Ces données ne sont pas assignées à des individus spécifiques. Aucun regroupement de ces données avec d'autres sources de données n'est effectué. Nous nous réservons le droit d'examiner ces données a posteriori en cas de preuves concrètes d'une utilisation illicite.

### **10.3 Google Analytics**

Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet de Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des « cookies », à savoir des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre

ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet. Les informations relatives à votre utilisation de ce site générées par les cookies sont généralement transmises à un serveur Google situé aux États-Unis, sur lequel elles sont sauvegardées. L'anonymisation IP est activée sur ce site Web et votre adresse IP sera tronquée Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'à titre exceptionnel à un serveur Google situé aux États-Unis, sur lequel elle sera tronquée. Google utilise ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site Web, de compiler des rapports relatifs aux activités du site pour les opérateurs du site et de fournir d'autres prestations de services liées à l'utilisation du site et d'Internet. Google pourra également être amené, le cas échéant, à communiquer ces informations à des tiers, dans la mesure où la législation l'impose ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google. L'adresse IP communiquée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google. Pour plus d'informations sur le traitement des données utilisateur par Google Analytics, consultez la politique de confidentialité de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

Vous pouvez désactiver l'enregistrement des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Cependant, nous attirons votre attention sur le fait qu'une telle désactivation peut limiter l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site Web. Vous pouvez également empêcher la collecte de données générées par les cookies concernant votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) sur Google, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant les plug-ins du navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

#### **10.4 Google Maps**

Le cas échéant, ce site Web peut utiliser le produit Google Maps de Google Inc. En utilisant ce site Web, vous consentez à la collecte, au traitement et à l'utilisation des données collectées automatiquement par Google Inc, ses représentants et des tiers. Vous trouverez les conditions d'utilisation de Google Maps sous <https://policies.google.com/terms?hl=de&gl=ZZ>.

#### **11 Version**

La présente déclaration de protection des données ne fait pas partie d'un contrat conclu avec vous. Nous pouvons adapter cette déclaration de confidentialité à tout moment. La version publiée sur ce site web est la version actuelle.